

SIEL, d.o.o.
Rimske terase 43
3313 Polzela
Slovenija

Telefon: 01/777-10-10

E-naslov: info@hosterdam.com



Splošni pogoji poslovanja za Hosterdam.com

Splošni pogoji se nanašajo na storitve podjetja SIEL, d.o.o., pod blagovno znamko [hosterdam.com](http://www.hosterdam.com) in sprejem teh pravil je osnovni pogoj za sodelovanje. V nadaljnjem besedilu se beseda »ponudnik« nanaša na podjetje SIEL, d.o.o. in beseda »naročnik« na stranke ponudnika. Besedna zveza »spletno mesto ponudnika« pa se nanaša na spletno mesto www.hosterdam.com. Besedna zveza »sedež ponudnika« pa na sedež podjetja SIEL, d.o.o., Rimske terase 43, 3313 Polzela.

Za primere, ki niso urejeni s temi Splošnimi pogoji, se smiselno uporabljajo določila Obligacijskega zakonika, Zakona o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu, Zakona o varstvu osebnih podatkov ter Zakona o varstvu potrošnikov.

1. člen (uvodna določba)

- (1) Splošni pogoji poslovanja so pravni dogovor med končnim uporabnikom (posamezno fizično ali pravno osebo) in družbo SIEL, d.o.o., ki ga skleneta naročnik (v nadaljevanju »naročnik«) in SIEL, d.o.o. (v nadaljevanju »ponudnik«).
- (2) Razmerje med ponudnikom in naročnikom urejajo splošni pogoji ter cenik ter veljavna zakonodaja.

2. člen (opredelitev pojmov)

V Splošnih pogojih imajo spodaj navedeni izrazi, kadar iz besedila ne izhaja kaj drugega, naslednji pomen:

- ! »**Ponudnikova spletna stran**« je struktura vseh spletnih strani in podstrani na naslovu www.hosterdam.com.
- ! »**CP**« je uporabniško okolje in nadzorna plošča na spletnem naslovu <https://www.hosterdam.com/user>, preko katerega naročnik naroča ponudnikove storitve ter nastavlja komponente naročenih storitev.
- ! »**Naročniški podatki**« so podatki, ki jih poda naročnik za izpolnitev pogodbe in so navedeni v CP-ju.
- ! »**Kontaktne podatke**« vključujejo telefonsko številko, telefaks ter naslov elektronske pošte kontaktne osebe, ki jo naročnik navede v CP-ju.
- ! »**Paketi gostovanja**« so paketi ponudnikovih storitev, katerih latnosti so objavljene na ponudnikovi spletni strani.
- ! »**Naročniški paket**« je paket gostovanja, ki ga naročnik izbere/naroči na ponudnikovi spletni strani.
- ! »**Uporabniško ime**« se generira avtomatsko in se uporablja za identifikacijo naročnika pri uporabi ponudnikovih storitev v okviru naročniškega paketa in morebitnih dodatno naročenih storitev.
- ! »**Poduporabnik**« je uporabniško ime, vezano na uporabniško ime naročnika, vendar s strani naročnika omejenimi pristojnostmi pri uporabi ponudnikovih storitev v okviru naročniškega paketa in morebitnih dodatno naročenih storitev.
- ! »**Domena**« je enolično določeno ime (npr. [hosterdam.com](http://www.hosterdam.com)), vezano na numerični naslov računalnika (npr. 193.189.160.11).
- ! »**IP**« – numerični naslov računalnika (npr. 193.189.160.11).

3. člen (sklenitev in razširitev naročniškega razmerja)

- (1) Obiskovalec izpolni elektronsko prijavo na spletni strani www.hosterdam.com, se seznanja s Splošnimi pogoji in potrjuje, da se strinja z njimi. S tem postane uporabnik.
- (2) Poleg oddaje naročila je za sklenitev naročniškega razmerja pogoj tudi veljavno uporabniško ime za gostovanje na ponudnikovem strežniku, ki se pridobi z registracijo na spletni strani <https://www.hosterdam.com>.
- (3) Sklenitev naročniškega razmerja se potrjuje z uporabnikovim plačilom ponudbe. Kot naročnik prejme dostop do CP. Za vsak vstop v CP (uprabniško okolje in nadzorno ploščo na spletnem naslovu <https://www.hosterdam.com/user>) mora naročnik vpisati svoje uporabniško ime in geslo.
- (4) Naročnik lahko naroči dodatne storitve k naročniškemu paketu preko elektronske pošte poslani na naslov support@hosterdam.com ali pa odda naročilo v CP-ju (nadzorni plošči).
- (5) Ponudbo za podaljšanje gostovanja posreduje ponudnik na administrativni poštni naslov naročnika. Po plačilu podaljšanja gostovanja ponudnik posreduje naročniku račun po navadni pošti, kot potrdilo o plačilu.

4. člen (obveznosti naročnika)

(1) Naročnik se zavezuje, da bo ponudnika nemudoma obvestil, če se bodo spremenili njegovi kontaktni podatki in bo redno posodabljal naslov elektronske pošte, da bo vedno dostopen, prav tako pa bo periodično spremljal objavljena obvestila na spletnih straneh ponudnika.

(2) Izključno naročnik sam je odgovoren:

- ! za uporabo ponudnikovih storitev v skladu z veljavnimi zakoni ter predpisi;
- ! za pravočasno podaljševanje domen, s katerimi gostuje na ponudnikovih strežnikih;
- ! za razvoj in vzdrževanje ter vsebino svoje spletne strani;
- ! da vsebina naročnikovih spletnih strani ne krši avtorskih pravic, blagovnih ali storitvenih znamk, patentov, ustavnih in splošnih zakonov in lastniških pravic drugih;
- ! da vsebina naročnikovih spletnih strani ni nezakonita ali etično sporna, pod kar šteje, vendar ni omejeno na: pornografijo, kršitve zasebnosti, računalniške viruse ter črve;
- ! za sprejemanje, procesiranje in shranjevanje naročil svojih strank in za vodenje povpraševanj strank ali pritožb, ki bi iz tega izhajale;
- ! za programsko in strojno opremo, ki jo uporablja za dostop do strežnikov ponudnika;
- ! za varovanje informacij o kreditnih karticah in s tem povezanih informacij o strankah, do katerih ima naročnik dostop zaradi opravljanja transakcij elektronskega poslovanja preko programov spletnega strežnika.

(3) Naročnik se zavezuje, da bo primerno zavaroval svoje uporabniško ime in geslo pred nepooblaščenno uporabo. V nobenem primeru ponudnik ne bo odgovoren za posledice nepooblaščenne uporabe ali zlorabe naročnikovega uporabniškega imena ali gesla.

(4) Naročnik sam je odgovoren za to, da ponudnikove storitve uporablja v skladu z veljavnimi predpisi, splošnimi pogoji, objavljenimi na spletni strani www.hosterdam.com.

(5) Če naročnik namerno ali nenamerno škoduje ponudniku ima ponudnik pravico, da stroške za nastalo škodo zaračuna naročniku.

(6) V primeru zakupa VPS strežnika se naročnik strinja, da ima za vse nameščene programe in operacijske sisteme ustrezne licence ali licenčne pogodbe.

(7) Ponudnik in naročnik se obvezujeta, da bosta kot poslovno skrivnost varovala vse podatke, do katerih bosta prišla pri poslovnem sodelovanju, kar vključuje tudi celotno komunikacijo preko elektronske pošte in telefona.

5. člen (odgovornost ponudnika)

(1) Ponudnik naročniku omogoča uporabo strežnika. Ponudnik se obvezuje, da bo po svojih najboljših močeh skrbel za delovanje strežnika in storitev, da bo strežnik vzdrževal in po potrebi nadgrajeval strojno opremo. Zaradi same narave storitve in narave interneta, ponudnik ne more zagotavljati, da bo storitev vedno dostopna.

(2) Naročnik se strinja, da je celotna odgovornost ponudnika pri storitvah iz naročniškega razmerja in pri vsaki kršitvi naročniške pogodbe omejena zgolj na znesek, ki ga je naročnik plačal za storitev. Ponudnik in njegovi partnerji ne bodo odgovorni za kakršnokoli posredno, neposredno ali posledično škodo, povzročeno z uporabo ali zaradi nezmožnosti uporabe katerekoli od ponudnikovih storitev.

(3) Ponudnikova odgovornost za škodo izključuje odgovornost za škodo povzročeno zaradi naslednjih in drugih vsebinsko podobnih razlogov:

- ! škodo ali odgovornost nastalo zaradi zakasnitev dostopov in/ali prenosov ali njihovih prekinitev,
- ! škodo ali odgovornost nastalo, ker ni prišlo do prenosa podatkov ali ob njihovem napačnem prenosu,
- ! škodo ali odgovornost nastalo zaradi naravnih dejavnikov ali višje sile,
- ! škodo ali odgovornost nastalo zaradi nepooblaščenne uporabe ali zlorabe naročnikovega uporabniškega imena in/ali gesla,
- ! škodo ali odgovornost nastalo zaradi razvijanja sistema in prekinitve obratovanja naročnikovih spletnih strani ali elektronske pošte.

(4) Ponudnik ne odgovarja za vsebino spletnih strani ali aktivnosti naročnika.

6. člen (cenik in plačilni pogoji)

(1) Objavljene cene na spletnih straneh ponudnika so v EUR in že vsebujejo 22% DDV, v kolikor ni navedno drugače. Storitve se obračunajo v skladu z veljavnim cenikom, ki ga ponudnik objavlja na spletni strani www.hosterdam.com. Ponudnik ima pravico spreminjati cene storitev in način obračunavanja, vendar se zavezuje, da bo tako spremembo objavil na svoji spletni strani vsaj 15 dni pred začetkom njene veljavnosti in bo o tem obvestil naročnika tudi preko elektronske pošte. Tehnične informacije oziroma lastnosti posameznih paketov so objavljene na spletni strani ponudnika.

(2) Cenik za posamezne spletne storitve je objavljen na spletnih straneh ponudnika in se lahko za naslednje obračunsko obdobje spremeni, brez posebnega predhodnega obvestila. Za datum spremembe se šteje datum objave na spletnih straneh ponudnika.

(3) Ponudnik izstavi račun za naročene storitve najkasneje do 15. v mesecu za storitve opravljene v tekočem mesecu, razen če se ponudnik in naročnik ne dogovorita drugače. V primeru vnaprejšnjega plačila celoletnega zneska naročene storitve ponudnik izda samo en račun. Rok za plačilo je osem dni.

(4) Račun bo izdan na lastnika uporabniškega vmesnika, torej s podatki, ki jih naročnik vnese ob naročilu, in bo poslan po navadni pošti. Podatki se lahko kasneje v uporabniškem vmesniku tudi spremenijo, če je potrebno

- (5) Če pride do napačnega zneska oziroma specifikacije na ponudbi naročenih storitev, ima ponudnik pravico znesek popraviti in o tem obvestiti naročnika. Naročnik v celoti razume in se strinja, da mora plačati popravljeni znesek ali odstopiti od ponudbe, če ni dogovorjeno drugače.
- (6) Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo svoje obveznosti iz naročniškega razmerja poravnal v roku označenem na predračunu in na pravilen sklic. V primeru, da želi naročnik spremeniti plačilno obdobje, to sporoči ponudniku pred iztekom trenutno zakupljenega obdobja, preko elektronske oziroma navadne pošte.
- (7) Naročene storitve bodo opravljene, ko bo prejeto nakazilo oziroma potrdilo o uspešno izvedenem nakazilu. Za tem ponudnik naročnika obvesti na primarni elektronski naslov, ki ga je slednji vpisal v uporabniškem vmesniku.
- (8) Zaradi same narave ponudnikovih storitev, naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik ne daje garancije oziroma zagotovila, da bodo naročene storitve po prejemu plačila uspešno opravljene. V kolikor se v tem primeru ponudnik in naročnik ne dogovorita drugače, ponudnik naročniku vrne vplačana sredstva na TRR naročnika, brez obresti.
- (9) Spremembe paketov gostovanj in dodatne storitve se obračunajo od dneva ponudnikove potrditve spremembe na naslednjem mesečnem računu, ki ga izda ponudnik in sicer sorazmerno glede na trajanje meseca.
- (10) V primeru zamude plačila ponudnik naročniku zaračuna stroške opominjanja po ceniku in zakonsko predpisane zamudne obresti.

7. člen (registracija in prenos domen)

- (1) Naročnik se zavezuje, da bo zagotovil vse potrebne podatke za registracijo, prenos in/ali podaljšanje domene.
- (2) Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik ne more jamčiti, da bo naročnik pridobil registracijo željene domene, čeprav trenutno poizvedba nakazuje, da je željeno ime domene še na voljo.
- (3) Naročnik se zavezuje, da se bo predhodno informiral in sprejel vsa pravila, ki veljajo za posamezno domensko končnico (domeno), ki jo želi registrirati, prenesti in/ali podaljšati. Ponudnik na željo naročnika lahko posreduje več informacij in ga napoti na obrazložitev pogojev.
- (4) Ta sporazum ostane zavezujoč za čas veljavnosti zakupa izbrane domene, na glede na to ali je bila na novo registrirana ali prenesena. Ob prenosu domene na drugega registrarja, se ta sporazum samodejno prekine.
- (5) Domene je potrebno podaljšati pred potekom obdobja za katerega so bile zakupljene. V nasprotnem primeru domene dobijo status »v karanteni«. Obdobje karantene je različno dolgo, reševanje domene iz karantene je dodaten strošek.
- (6) Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo v primeru izpodbijanja lastništva nad domeno s strani tretje osebe izpostavljen predpisom, kateri so navedeni v pravilniku o domenskih sporih, posameznega registra. Zavezuje se, da bo v primeru nastalega domenskega spora s katerokoli tretjo osebo, obvestil in zavaroval ponudnika. Ob tem bo ponudnik veljal za neškodljivega v skladu s pogoji in določili, ki so navedeni v pristojnem pravilniku.

8. člen (podpora)

- (1) Ponudnik omogoča naročniku podporo preko telefona 01/777 10 10 in elektronske pošte support@hosterdam.com vsak delavnik med obratovalnim časom od 9.00 do 16.00. Ponudnik nudi naročniku pomoč izključno za vprašanja in težave, ki se tičejo delovanja strežnika. Pod pomoč, ki jo ponudnik nudi naročniku v okviru plačila storitve gostovanja brez doplačila, ne štejejo nasveti za izdelavo in vsebino strani, nadgradnjo in konfiguracijo programske opreme, optimizacijo delovanja naročnikovih spletnih strani in podobne storitve, ki se obračunajo po veljavnih cenikih ponudnika.
- (2) Ponudnik daje naročnikom na voljo tudi spletno bazo znanja, ki je sestavljena iz pogosto zastavljenih vprašanj uporabnikov, na naslovu <https://www.hosterdam.com/content/pomoc/>.
- (3) Ponudnik za vso komunikacijo z naročnikom uporablja kontaktne podatke, ki jih naročnik navede v CP-ju.
- (4) Naročnik lahko komunicira s ponudnikom po telefonu, preko storitve Live Chata, preko zahtevkov ali elektronske pošte pri čemer vedno navede svoje uporabniško ime. Ponudnik redno posodablja svoje kontaktne podatke in jih objavlja na svoji spletni strani.

9. člen (vzdrževalna dela)

Ponudnik bo občasno, najpogosteje v nočnem času oziroma po lastni presoji opravljal nujne postopke za nemoteno delovanje paketov gostovanja in bo v skladu s tem opravljal razumno nujna vzdrževalna dela. Ponudnik bo glede vzdrževalnih del poskusil predhodno obvestiti naročnika po elektronski pošti, prekinitve pa bodo objavljene tudi na spletni strani ponudnika, razen v primeru okoliščin, na katere ponudnik nima vpliva.

10. člen (zloraba strežnika)

- (1) Vsaka nepooblaščen uporaba storitev strežnika se šteje kot zloraba.
- (2) Kot zloraba štejejo poleg drugih načinov nepooblaščen uporabe storitev strežnika tudi naslednja dejanja:
- ! nedogovorjeno prekomerno izkoriščanje zmogljivosti strežnika, strežniških procesorjev, pomnilnika ali pasovne širine;
 - ! nedogovorjeno množično pošiljanje pošte z uporabo lastnih skript in/ali preko vdora/lukenj v naročnikovi programski opremi in nameščanje ter zaganjanje programov, ki ostanejo prisotni v delovnem spominu strežnika;
 - ! če naročnik ne uporablja ponudnikove storitve v skladu z veljavnimi zakoni ter predpisi;
 - ! če vsebina naročnikovih spletnih strani krši avtorske pravice, blagovne ali storitvene znamke, patente, lastniške ali druge pravice tretjih ali veljavne predpise;
 - ! če je vsebina naročnikovih spletnih strani nezakonita ali etično sporna, pod kar šteje, vendar ni omejeno

na: pornografijo, kršitev zasebnosti, računalniške viruse ter črve.

(3) V primeru zlorabe strežnika si ponudnik pridružuje pravico, da takoj, brez predhodnega opozorila, naročniku onemogoči ali omeji dostop do strežnika in storitev, lahko pa tudi prekine pogodbo brez odpovednega roka. Že vplačanih zneskov za gostovanje ponudnik v tem primeru ne vrača.

(4) Naročnik je odgovoren za škodo, ki ponudniku nastane zaradi zlorabe. Prav tako je naročnik dolžan namesto ponudnika vstopiti v kakršen koli postopek, ki bi ga državni organi ali tretje osebe zaradi zlorabe naročnika sprožile proti ponudniku oziroma mu povrniti kakršno koli škodo, ki bi mu zaradi takih postopkov nastala, vključno s stroški pravnega svetovanja.

(5) Če naročnik namerno ali nenamerno škoduje ponudniku ima ponudnik pravico, da stroške za nastalo škodo zaračuna naročniku.

11. člen (prekinitev storitev)

(1) Katera koli pogodbeni stranka lahko brez razloga odpove naročniško razmerje z enomesečnim odpovednim rokom. Odpoved, ki mora biti poslana po elektronski ali navadni pošti, začne veljati naslednje obračunsko obdobje. Če je naročnik plačal svoje obveznosti z letnim predplačilom in nato odpovedal naročniško razmerje pred potekom obdobja, za katerega je plačal storitev, se naročniku zaračunajo stroški predčasne odpovedi naročniškega razmerja v vrednosti ene mesečne naročnine. Preostanek predplačila se naročniku vrne v obliki dobropisa.

(2) Če naročnik ne poravnava svojih obveznosti iz naročniškega razmerja v roku, ga ponudnik o tem obvesti. Če naročnik v enem tednu od obvestila ne poravnava zapadlih obveznosti oziroma ne pride do drugačnega dogovora, mu lahko ponudnik omeji ali onemogoči uporabo uporabniškega računa. Če v roku 14 dni od obvestila ni odziva naročnika, si ponudnik pridržuje pravico, da ukine naročnikovo spletno stran ali na naročnikovi spletni strani vključi obvestilo, da je uporabniško ime poteklo. To pa ne vpliva na naročnikovo obveznost, da ponudniku poravnava vse zapadle terjatve.

(3) Naročnik se strinja, da lahko ponudnik kadarkoli izbriše uporabniški račun in onemogoči uporabo storitev, če je naročnik navajal napačne ali zavajajoče informacije ali kršil naročniško pogodbo. Ponudnik v tem primeru ne povrne vplačanih zneskov.

(4) Naročnik se strinja, da lahko ponudnik po lastni presoji prekine dobavo storitev, vendar mora o tem predhodno obvestiti naročnika, uporabo storitev pa lahko prekine mesec dni po tem, ko je poslal obvestilo.

(5) Ponudnikovi IP naslovi, ki jih v času veljavnosti pogodbe uporablja naročnik, ostanejo v ponudnikovi lasti tudi po prekinitvi naročniškega razmerja.

(6) Naročnik se strinja, da ponudnik ni dolžan hraniti podatkov na strežniku več kot en mesec po izteku odpovednega roka. Po tem roku lahko naročnik pisno ali preko elektronske pošte zaprosi za pridobitev podatkov, storitev se zaračuna po veljavnem ceniku, ki je objavljen na spletni strani ponudnika.

12. člen (prenos pravic in obveznosti)

(1) Pravice in obveznosti naročnika, ki izhajajo iz naročniškega razmerja o gostovanju naročniškega paketa, niso prenosljive brez ponudnikove pisne odobritve. Prošnje za odobritev prenosa ponudnik ne bo zavrnil brez razloga. Prenos pravic in obveznosti se izvede po podpisu obrazca za Prenos pravic in obveznosti s strani vseh treh pogodbenih strank (ponudnik, naročnik in novi naročnik).

(2) Ponudnik lahko prosto prenese svoje pravice in obveznosti iz pogodbe o gostovanju, če naročnika o tem obvesti po elektronski ali navadni pošti vsaj en mesec pred dejanskim prenosom pogodbe na tretjo osebo.

13. člen (zaupnost podatkov)

(1) Ponudnik in naročnik bosta obravnavala kot zaupne podatke vse informacije o drugi stranki, izpolnjene ob spletni prijavi, oziroma informacije, ki sta jih izvedela v povezavi z izvajanjem naročniškega razmerja. Pogodbeni stranki brez pisnega soglasja druge pogodbene stranke ne smeta razkriti teh informacij oziroma sta dolžni učinkovito poskrbeti, da se te informacije ne zlorabijo.

(2) Obveznost iz prejšnjega odstavka velja tudi še dve leti po poteku naročniškega razmerja med strankama.

14. člen (osebni podatki)

(1) Naročnik se strinja, da ponudnik za namene svojega poslovanja zbira in obdeluje njegove osebne podatke. Ponudnik lahko osebne podatke uporablja tudi za periodično obveščanje o novostih, lastnih storitvah in izdelkih ter storitvah in izdelkih z njim povezanih oseb (neposredno trženje). Na podlagi Zakona o varstvu osebnih podatkov ponudnik naročnikom – fizičnim osebam zagotavlja pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanje.

(2) Naročnik dovoljuje ponudniku, da uporabi ali objavi njegove podatke, kadar to zahteva veljaven predpis ali je to potrebno za izpolnitev pogodbenih obveznosti ponudnika.

15. člen (reševanje sporov)

(1) Ponudnik in naročnik se zavezujeta, da bosta vse morebitne spore poskušala rešiti sporazumno.

(2) Za morebitne spore, ki jih stranki ne bi mogli rešiti sporazumno, je pristojno stvarno pristojni sodišče v Celju.

16. člen (sprememba splošnih pogojev)

Ponudnik lahko prosto spreminja te Splošne pogoje ali spremeni ponudbo storitev, zajetih z naročniško pogodbo. Vsaka taka sprememba postane veljavna 15 dni po tem, ko je objavljena na spletnih straneh ponudnika. Naročnik se strinja, da bo periodično obiskoval spletne strani ponudnika in bo tako seznanjen z morebitnimi spremembami. Naročnik bo o spremembah obveščen tudi preko elektronske pošte. Če se naročnik s spremembo ne bo strinjal, lahko odpove to naročniško razmerje in sicer tako, da v roku 15 dni po začetku veljavnosti te spremembe ponudniku pošlje odpoved preko elektronske ali navadne pošte. Prekinitev naročniškega razmerja postane veljavna, ko ponudnik potrdi, da je prejel sporočilo o odpovedi od naročnika. Naročnik se strinja, da z uporabo storitev po poteku tega roka upošteva in se strinja z vsemi spremembami splošnih pogojev naročniškega paketa.

17. člen (lastništvo licenc)

Naročnik ob naročilu VPS gostovanja najame licenco za nadzorno ploščo DirectAdmin. Lastnik te licence je ponudnik, SIEL, d.o.o.. V času zakupa VPS gostovanja ima naročnik pravico do uporabe licence za nadzorno ploščo DirectAdmin. Po preteku ali prekinitvi zakupa VPS gostovanja, pa se licenca vrne ponudniku, ki lahko z njo prosto razpolaga.

18. člen (neplačila)

Kolikor naročnik zamuja s plačilom dveh obrokov, je razmerje o gostovanju odtlej razdrto, brez obvestila. Dostop do strežnikov se prekine, podatki in programska oprema pa se ustrezno zavarujejo. Naročnik je podatke in programsko opremo upravičen prevzeti na naslovu strežnika v nadaljnjem mesecu dni, po izteku tega časa pa se mu podatki in oprema dostavijo na sedež njegovega podjetja. Ne glede na prejšnji odstavek je izvajalec upravičen nemudoma po razdrtju vztrajati na sklenjenem razmerju, če to pisno v roku tedna dni sporoči naročniku. Ne glede na prvi odstavek je naročnik upravičen obdržati razmerje v veljavi, če nemudoma po razdrtju razmerja položi dolgovane zneske in poplača pavšalno vnovično priključnino v znesku 100 EUR.

19. člen

Izjavljam, da so navedeni podatki točni in popolni. Zavedam se, da bo zaradi morebitnih lažnih podatkov naročilo zavrnjeno oziroma razveljavljeno ter da sem lahko zaradi tega tudi kazensko preiganjan skladno z zakonodajo Republike Slovenije.

Splošni pogoji in določila veljajo od 05. 02. 2018 do spremembe SIEL, d.o.o.